

周口市市场监督管理局 2019年政务公开工作报告

2019年以来，在市委、市政府的正确领导和市政府办公室的具体指导下，周口市市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实各级政务公开工作有关制度规定，严格按照政务信息公开工作要求，加强领导，强化措施，依法、及时、准确公开政务信息，着力加强公开解读回应工作、着力做好重点领域信息公开、着力提升政务服务工作效率、着力推进政务公开平台建设，促进了政务公开工作全面深入开展。现将2019年周口市市场监督管理局政务公开工作开展情况总结如下：

一、强化组织保障，压实责任。根据机构改革，及时调整政务公开工作领导小组，建立了由党组书记卢海洋任组长、局长时乃立任常务副组长、其他班子成员任副组长、各科室及直属二级机构负责人为成员的周口市市场监管局政务公开工作领导小组，形成了“一把手”抓总责、分管领导具体抓、责任单位合力抓的政务公开工作组织机构；领导小组下设政务公开工作办公室，办公室设在市局办公室，指定一名兼职人员具体负责全系统政务公开工作；市局党组书记认真履行政务公开工作第一责任人的责任，召开专题会议，亲自安排部署。

二、建立健全机制，科学决策。印发《周口市市场监督管理局政府信息公开工作制度》，对全系统政务信息主动公开、

依申请公开、保密与公开属性审查、政策解读、舆情回应、公众参与、考核评议等方面进行了严格规定，让政务公开工作有章可循、有效运行。同时，印发《关于规范政务信息和政务公开的通知》，制订《政务公开事项审批表》，建立健全政务公开权利清单、责任清单以及政务 APP、微信工作群清理规范工作台账。

三、依托网站平台，主动公开。以建立完善周口市市场监督管理局外网平台为依托，主动公开政务信息工作。开设市纪委监委驻市市场监管局纪检组信访举报途径和举报电话，增设弘扬社会主义核心价值观专栏，政务服务专栏的设立便于市民了解行政审批许可的办理流程，节约办事时间；对政务网站进行常态化维护管理。重点围绕网站内容建设，丰富信息资源，规划信息分类，强化信息检索，提高了网上办事服务功能。建立完善政府网站安全保障机制，严格遵守相关标准规范，做好防攻击、防篡改、防病毒等应急预案，定期模拟演练。建立政府网站用户信息保护制度，确保用户信息数据安全。2019年以来，在周口市市场监督管理局外网共发布图文信息 105 条，公告公示 19 条，依申请公开信息 1 条，法律法规 10 条；涉及到周口市市场监管局的行政复议、行政诉讼均为 0 条。

四、加强督促指导，有序推进。市局政务公开领导小组办公室从严肃工作纪律、改善政风行风、防范懒政怠政的角度，进一步加强对所属二级机构政务公开的指导推进，对落实推进不力、没有及时完成工作任务的要及时通报批评，对造成严重

不良影响的进行严肃处理。并将政务公开工作的完成情况要作为我局年终考评的重要依据。

五、突出工作重点，彰显特色。一是积极回应热点难点问题。深化“网上审批”改革。通过门户网站向社会公开审批事项名称、法律依据、办事程序、办事指南、申请条件、申报材料规范等；在窗口醒目位置公示门户网站地址、微信公众号，积极引导申请人通过省局官网、市局外网和手机了解业务流程、下载有关材料；设立咨询窗口，引导服务窗口，解答群众咨询，引导办事群众通过互联网印制登记表格、业务指引和服务指南，提供登记表格填写示范文本和文书表格，为办事群众提供表格填写辅导和登记咨询服务；开辟绿色通道，开设特事特办服务窗口；建立应急投诉渠道，公布热线电话及预约服务电话，接受监督、预约咨询和服务。二是做好重点领域信息公开。深入推进“双随机、一公开”监管。按照总局随机抽查率不少于5%的要求，截至目前，全市随机抽取检查市场主体13230户，实现抽查工作覆盖率100%、检查100%、公示率100%；建立健全联合惩戒机制。完善经营异常名录、严重违法失信企业名单制度，实行信用联合惩戒，定期公布失信企业名单，让失信企业“一处失信，处处受制”。加大对失信企业惩治力度，推动实现“让失信者寸步难行、让守信者一路畅通”的严管目标。截至目前，移入企业经营异常名录15313条；抓好年报公示工作。2018年度企业、个体工商户和农专社年报率均居全省前列。周口市市场监管局被评为“全省2018年度市场主体年报工作先进单位”；抓好涉企信息归集工作。市级层面

参与涉企信息归集 43 个部门，其中 34 个部门归集到国家企业信用信息公示系统，全市归集市场主体、行政处罚、行政许可、抽查检查、联合惩戒、部门公告、行政确认等各类信息 1059927 条。三是拓展政务公开渠道。为在全社会树立“质量第一”的强烈意识，推广应用科学质量管理方法，在 2019 年“质量月”期间，组织社会公众、人大代表深入部分企业参加全市“质量开放日”活动；3 月 15 日，联合周口市消费者协会联合召开纪念“3·15”活动新闻发布暨媒体开放日。发布会通报了 2018 年全市市场监管部门机关和消费者协会消费维权工作情况，并发布十大典型案例、投诉热点和流通领域商品质量抽检情况；局领导带领分管科室负责人做客周口广播电视台《监督热线》直播室。就市场监管部门的服务经济发展、商事制度改革、消费维权、食品安全监管、质量产品安全监管等广大听众关注的有关问题进行访谈，并现场接受群众热线咨询、举报。

在政务公开工作中，虽然取得了一定的成绩，但是也存在一些问题和不足，主要是信息公开的内容有待进一步完善，信息更新还不够及时，政务公开工作的方式方法有待进一步创新。2020 年，我局将在加大政务公开工作力度下功夫；在拓展政务公开载体上下功夫；在完善工作机制上下功夫，建立政务公开长效机制，强力推进政务公开各项工作措施的落实，进而推动周口市市场监管局政务公开工作取得新的更大的成绩。